

Con Tecnología es distinto: Contabilidad para una gestión eficiente

La introducción de la Informática revitaliza a la Contabilidad como fuente de toma de decisiones para PYMEs al automatizar su proceso, haciéndola entendible y oportuna. A su vez la articula con indicadores no contables (Cuadro de Mando Integral) explicando las causas de los resultados financieros

Tradicionalmente existió cierta tendencia de los empresarios de las Pymes argentinas a tomar decisiones en base a factores subjetivos y, en muchos casos, intuitivos. Sin embargo, sobre finales del siglo XX ciertas cosas cambiaron: mercados más competitivos y globalizados, márgenes más estrechos, y la gran novedad: la aplicación de Tecnología en la gestión administrativa de los entes.

A partir de este momento comienzan a tomar más importancia los factores objetivos que guían las decisiones, forjándose una nueva generación de empresarios menos intuitivos y más valoradores de lo científico.

Quienes dirigen empresas conocen muy bien los efectos de las decisiones que toman. En eso reside su arte, en emplear correctamente los elementos disponibles para optar por una u otra acción en contextos de incertidumbre. Entre esos elementos, el más importante sin dudas es la información. En tal sentido, las computadoras contribuyen a mejorar su alcance, calidad y oportunidad.

Se está gestando todo un proceso de cambio de los métodos y estilos empresariales que continúa en pleno desarrollo.

Y la información contable, aquella proveniente del proceso basado en la lógica de la partida doble, único por su naturaleza, profundidad y relevancia científica, por fin está en condiciones de ocupar el lugar que le corresponde en la nueva vida empresarial, luego de décadas de estar de gradada, a veces casi al nivel de mero requisito legal para Pymes.

Contabilidad y Tecnología

En la actualidad casi todas las empresas resuelven sus procesos administrativos básicos con una PC. Sin embargo, es mucho menor la cantidad que lleva su Contabilidad "al día", aún con los notables avances de la informática. En efecto, cuando se trata de informatizar una PyME, generalmente el proceso contable no es la principal prioridad, como sí ocurre con la emisión de comprobantes, el control de cuentas corrientes o la gestión de stock de bienes de cambio.

Lamentablemente, aún es un hábito en nuestro medio que los registros contables sean llevados al solo

efecto de cumplimentar las normas legales que los hacen obligatorios, estando lejos de constituirse en la fuente de información para la gestión. O lo que es más grave, no existe información contable alguna en la mayoría de las empresas unitarias personales que no "están obligadas" por la normativa.

No siempre el proceso de la Contabilidad está diseñado a efectos de elaborar productos para la gestión, y ello ha llevado al acostumbramiento de no usarla a estos fines. De hecho, es menester aclarar que antes de la aplicación masiva de la Informática, realmente era difícil en la práctica utilizar la Contabilidad para decidir; fundamentalmente por lo engorroso y complejo del proceso contable, que privaba a la información brindada de uno de sus requisitos más importantes: "la oportunidad"... ¿A qué empresario le resultan de interés informes anuales, emitidos meses después del cierre? ¿Qué puede aportarle a los directivos de un ente conocer en abril de un año hechos ocurridos a principios del año anterior? -Poco y nada- ¿Cómo entonces se van a preocupar los directivos por potenciar a la Contabilidad, invirtiendo en su informatización?

Con Tecnología Informática la Contabilidad puede llegar más lejos y más rápido, es bueno saberlo.

Las computadoras aumentan las posibilidades de generar información, simplifican y aligeran las tareas de registro y preparación de datos que se generan automáticamente a partir del comprobante, aumentan la diversidad y calidad de informes y cálculos; en concreto, son una importante herramienta que bien usada sirve para potenciar y elevar la calidad de las decisiones dotando de eficiencia a la gestión.

De todos modos, puede aseverarse que la aplicación de estas herramientas

no ha llegado a fondo en materia contable. No siempre un Sistema Contable Informatizado (SCI) es implementado de la mejor manera. Los casos van desde aplicaciones simples que finalmente culminan en balances de saldos, hasta sistemas de diseño más complejo en los que, con mayor o menor dosis de creatividad, se incluyen componentes que van más allá de "imitar" las tareas manuales, y que potencian a la Contabilidad como herramienta de gestión.

Un SCI debe posibilitar cierto tipo de informes contables, más variados y completos, elevando el nivel de análisis de comportamientos reales, pero también permitiendo proyectar y prever mucho más dinámicamente acontecimientos futuros y diseñar escenarios empresariales probables



o deseables.

El nuevo perfil Profesional:

A nadie escapa la noción de la influencia vigorosa, a veces un tanto caótica, que la informática tiene sobre todas las demás disciplinas a las

cuales apoya.

Por ende, es innegable que la aplicación de tecnología a los sistemas de información afecta, de diversas maneras, al rol, perfil, campo de actuación y modalidad de acción de los profesionales en ciencias económicas.

No es necesario ser un especialista en mecánica para determinar el automóvil que se desea tener, y tampoco para manejarlo a la perfección. Lo mismo que no hace falta saber programar computadoras para establecer lo que se quiere de un sistema.

Paulatinamente, la presencia de los graduados en ciencias económicas en los procesos de computarización administrativa se va afirmando, pues nadie conoce con mayores fundamentos al fenómeno real que se

organización del personal, documentos, informes, manuales de procedimiento, identificación de las normas aplicables, supervisión general de todo el proceso.

➤ Evaluación permanente de la calidad del régimen informativo; seguimiento de la conformación y el contenido de informes relevantes.

➤ Análisis e interpretación de datos a los fines de la toma de decisiones.

Particularmente, el implementar un adecuado SCI e instrumentar los elementos contextuales que hagan tanto a su correcta utilización como al fructífero destino de su producto informativo, implica también aumentar la calidad de los servicios profesionales, tanto si se trata de un asesor externo como de quien se desempeña internamente, elaborando otro tipo de informes, más variados y completos, elevando el nivel y la agudeza de los análisis realizados, permitiendo proyectar y prever con eficiencia.

En definitiva, en los próximos años el perfil profesional de los graduados en Ciencias Económicas seguirá cambiando. De ellos depende en gran medida que la Informática termine poniendo a la Contabilidad sobre un pedestal o bajo una lápida.

Cuadro de Mando Integral (CMI)

Por otra parte, así como se sería imprudente que un piloto volara un avión moderno guiado sólo por un velocímetro, también sería riesgoso en esta "Era de la Información" conducir a una empresa basándose solamente en los indicadores tradicionales. Surge entonces la necesidad de incorporar mecanismos capaces de valorar los elementos intangibles de una empresa tales como la calidad de productos o servicios, los empleados expertos y motivados, los procesos internos eficientes y predecibles, y los clientes leales, rentables y satisfechos.

El CMI mide el grado de éxito en la aplicación de la Estrategia considerando cuatro perspectivas: Económico-Financiera, Clientes, Procesos Internos, y Formación y Aprendizaje.

Su armado implica establecer de manera explícita, las relaciones causa-efecto entre estas perspectivas, a fin de que puedan ser debidamente gestionadas:

➤ Los resultados financieros y económicos son la consecuencia del accionar de la organización, y sus datos surgen con precisión del proceso contable.

➤ Los clientes son sin duda, el principal activo de una empresa y una de las causas fundamentales de los resultados obtenidos. Valores tales

como la satisfacción de los clientes, retención, nuevos compradores, cuota de mercado y otros, son algunos indicadores importantes.

➤ Asimismo, satisfacer a los clientes supone identificar los procesos internos, clave para lograrlo. Esto no pretende una mera disminución de costos, sino diseñar y medir los procesos que agregan valor para el cliente, y si no existen, crearlos.

➤ Por último, la eficiencia en los procesos para satisfacer a los clientes en el largo plazo, exige el constante aprendizaje, la formación y desarrollo de los recursos humanos, sistemas y procedimientos encargados de llevarlos adelante.

Articular a los indicadores no financieros con la información contable -ahora "posible" y "tangible" si se aplica apropiadamente la Informática- es elemental para hacer eficiente la gestión de la empresa, pues mientras la Contabilidad mide de modo insustituible a la situación y los resultados del accionar empresarial, los CMI resumen las principales causas que los generan. Y lo que se gestionan son las causas, no las consecuencias.

Conclusión

La Contabilidad es un eje de información primordial para uso interno y externo. Con una serie de reglas de cinco siglos de vigencia, representa de manera integral y sistemática el patrimonio del ente y los hechos que lo afectan. Es un núcleo troncal, es estructurador y sintetizador.

Es una lástima que no se la aproveche en su total dimensión, en todas sus posibilidades. La Contabilidad no es una simple exigencia legal; tampoco debe concebirse como un "programita" que se usa para registrarla, aún cuando la informática, sus métodos y sus herramientas, han avanzado a un nivel altísimo, casi impensado hace unos diez o quince años.

¿Serán los sistemas de información contable grandes protagonistas como herramienta para la gestión empresarial, o se irán diluyendo, minimizados y sobrepasados por otros modelos informativos?

Sólo si se logra transformar los registros contables en un elemento dinámico, de uso cotidiano para el empresario, cuyo producto sea parte de Cuadros de Mando Integrales o de informes interpretados que permanentemente reciba, entonces así se logrará llevar este hermoso método informativo al lugar que le corresponde.

Nota:
Artículo extraído del proyecto "Mejoramiento en la toma de decisiones de PYMEs por aplicación de Tecnología en los Sistemas de Información Contable"

Autor:
Dr. Guillermo Scapin, Dr. Adalberto D'Andrea, Lic. Guido Curletto, Dr. Darío Lovera, Dr. Osvaldo Scapin, Dr. Fabián García.

temaseco@eco.unrc.edu.ar



automatiza cuando se trata de sistemas de información de gestión empresarial:

➤ Intervención en la implementación, definición de las prestaciones de los sistemas, diseño de circuitos de flujo de información, funciones y